

Boknings-, betalnings- och avbeställningsvillkor för gruppresor med Kroatienspecialisten AB

Definition av grupp

Som grupp betraktas sällskap om minst 10 passagerare som reser tillsammans. Gruppriserna är något högre än de individuella priserna som finns på vår hemsida, men gruppreglerna innebär en större flexibilitet, bl.a. vid namnrapportering och ändringar.

Tilläggsbeställningar kommer prismässigt att ses som en nybokning och blir prissatt efter aktuell kapacitet. Tilläggsbeställningar som bokas mindre än 7 dagar innan avresa belastas på kreditkort. Offerten från Kroatienspecialisten är giltig i 7 dagar eller till avtalat datum, förutsatt att det är längre än 40 dagar kvar till avresa.

Ändringar:

Det är inte möjligt att ändra datum eller sträcka för gruppen. Det är inte heller möjligt att skilja ut personer som ska resa på andra datum eller tidpunkter än gruppen.

Spädbarn (0 – 24 månader): Spädbarn reser gratis inrikes i Sverige och Norge. Utrikes är biljettpriset för spädbarn 400 sek för retur resa.

Deposition:

En deposition på 1000 kr per resenärer skall betalas senast 120 dagar (4 månader) innan avresedatum. Betalningssätt uppges vid bekräftelsen. Hela depositionen måste betalas in samtidigt och är inte återbetalningsbar. Ökning av antalet i gruppen kan medföra en ökning i priset.

Slutbetalning:

Slutbetalning ska göras senast 40 dagar innan avresa och hela summan måste betalas in samtidigt. Slutsumman är inte återbetalningsbar. Vid offertförfrågningar mindre än 40 dagar innan avresa skall resans totalbelopp betalas inom 72 timmar.

Avbokning:

Efter deposition och före slutbetalning kan gruppen minskas med 10% utan kostnad. Om gruppen avbokas eller minskas med mer än det tillåtna 10% förlorar de som inte reser sin deposition. Avbeställs hela gruppen eller del av gruppen mindre än 40 dagar innan avresa eller efter slutbetalningen är inbetalad så förloras hela beloppet för det antal som avbokas. Vi ber er uppmärksamma att vid återbetalning av skatter och avgifter tillkommer det en avgift på SEK 150,- per person/sträcka.

Namnrapportering:

Namnrapportering till Kroatienspecialisten AB måste göras senast 20 dagar innan avresa.

Bagage:

Alla resenärer över 2 år kan fritt ta med 15-20 kg bagage per väska beroende på flygplanstyp eller flygbolag samt 5 kg handbagage (informationen om den tillåtna vikten för incheckat bagage finns på bokningsbekräftelsen). Om ett kולי väger mer än 20 kg vill detta behandlas som övervikt. Ett kולי får under inga omständigheter väga mer än 32 kg. Övervikt betalas på flygplatsen. Vi tillåter 1 st handbagage på max 5 kg (55x40x20cm).

All incheckat bagage ska vara tydligt märkt med namn och telefonnummer. Sportsutrustning och överdimensionerat bagage fraktas mot ett tillägg.

En bokning av en gruppresa hos Kroatienspecialisten AB innebär att du godkänner ovanstående Grupprevillkor.

Kroatienspecialisten AB reserverar sig för eventuella tidtabellsändringar och ändringar som kan uppkomma när det gäller flygskatter samt andra avgifter enligt myndighetsbeslut.